

Polityka Prywatności

I. Definicje:

- 1) **Administrator Serwisu (Administrator)** – Agnieszka Wicherek, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SOUNATURE AGNIESZKA WICHEREK z siedzibą w Żorach, os. Pawlikowskiego 14J, lok.2, NIP: 6511695503 , REGON: 523505382;
- 2) **Cookies** (tzw. „ciasteczka”) – dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer;
- 3) **Dane osobowe** - oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 4) **Media społecznościowe** – portal Facebook.com oraz Instagram.com, na których Administrator posiada swój fanpage.
- 5) **Platforma sprzedażowa** – portale Allegro.pl, Etsy.com, Amazon.pl, Allegro Lokalnie.pl, Amazon.de, Amazon.com, za pośrednictwem których Administrator prowadzi sprzedaż towarów na odległość, na terenie Unii Europejskiej, jak i poza jej granicami;
- 6) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 7) **Serwis** – zorganizowana platforma informatyczno-informacyjna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez Administratora Serwisu, pod adresem www.sounature.com;
- 8) **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z Serwisu oraz korzystająca z usług Administratora.
- 9) **GPSR** - Rozporządzenie **Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)** I RADY (UE) 2023/988 z dnia 10 maja 2023 r. w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów.
- 10) **ADO** - Administrator danych osobowych.

II. Informacje ogólne.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z usług Administratora Serwisu

poprzez stronę internetową www.sounature.com (Serwis) oraz również poprzez Platformy sprzedażowe i Media społecznościowe.

III. Informacje dotyczące przetwarzania danych.

- 1) Administratorem danych osobowych Użytkowników korzystających z Serwisu oraz korzystających z usług Administratora za pośrednictwem Platform sprzedażowych oraz Mediów społecznościowych jest Agnieszka Wicherek, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SOUNATURE AGNIESZKA WICHEREK z siedzibą w Żorach, os. Pawlikowskiego 14J, lok.2.
- 2) Z Administratorem danych można się skontaktować listownie na adres wskazany w pkt 1) powyżej lub mailowo na adres: hello@sounature.com.
- 3) Serwis nie wykorzystuje plików cookies – nie pozyskuje informacji o Użytkownikach i ich zachowaniu poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).
Informacje o Użytkownikach Administrator pozyskuje za pośrednictwem Platform sprzedażowych oraz poprzez kontakt za pośrednictwem Mediów społecznościowych.

IV. Dane osobowe.

Podczas korzystania z usług Administratora Użytkownik dobrowolnie podaje swoje dane osobowe. Dane podane przez Użytkownika mogą obejmować:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- adres do wysyłki zamówienia
- adres poczty elektronicznej
- numer telefonu
- dane do płatności
- szczegóły zamawianego produktu
- inne dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym w związku z zamówieniem spersonalizowanego produktu.

V. Cele i podstawy przetwarzania danych.

Dane podane za pośrednictwem Platform sprzedażowych będą przetwarzane:

- 1) w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów, na podstawie zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków Administratora wynikających z obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie rachunkowości oraz prawa podatkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c);

- 4) udzielania odpowiedzi na pytania i prowadzenia komunikacji z Użytkownikami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5) w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane podane za pośrednictwem Mediów społecznościowych oraz wiadomości e-mail będą przetwarzane w celu:

- 1) określenia wymagań w zakresie spersonalizowanych produktów, przedstawienia oferty – w celu podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- 2) udzielania odpowiedzi na pytania i prowadzenia komunikacji z Użytkownikami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 3) w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży produktów, na podstawie zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 4) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku wynikającego z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 5) w celu wypełnienia obowiązków Administratora wynikających z obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie rachunkowości oraz prawa podatkowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c);
- 6) w celach dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora, zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 8) w celu prowadzenia profili Administratora w Mediach społecznościowych, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu usług oraz produktów, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Realizacja obowiązków prawnych dotyczących bezpieczeństwa produktów (GPSR):

1. ROZPATRYWANIE PRZEZ ADO SKARG DOTYCZĄCYCH BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW, ZGŁASZANYCH PRZEZ KONSUMENTÓW W ZWIĄZKU Z UPRAWNIENIAMI WYNIKAJĄCYMI Z GPSR.

- a) Dane przetwarzane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu (ewentualnie dane osobowe zawarte w treści skargi) podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania celu.
- b) Cel przetwarzania: rozpatrywanie skarg dotyczących bezpieczeństwa produktów, zgłaszanych przez konsumentów w związku z uprawnieniami wynikającymi z GPSR oraz wdrażania środków naprawczych w przypadku produktu niebezpiecznego.
- c) Okres przechowywania danych osobowych: nie dłużej niż 5 lat.
- d) Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli Twoje dane osobowe będą przetwarzane z uwagi na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
- e) Uprawnienia: W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w skardze przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do danych i ich sprostowania. W przypadku danych przetwarzanych w związku z realizacją obowiązku prawnego przez ADO nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu w/w terminu, który określa GPSR, tj. terminu, który nie może być dłuższy niż 5 lat.

2. ODNOTOWANIE W WEWNĘTRZNYM REJESTRZE SKARG I REJESTRZE PRZYPADKÓW ODZYSKANIA PRODUKTU NIEBEZPIECZNEGO - SKARG DOTYCZĄCYCH BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW ZGŁASZANYCH PRZEZ KONSUMENTÓW .

- a) Dane przetwarzane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.
- b) Cel przetwarzania: odnotowywanie w wewnętrznych rejestrach skarg dot. bezpieczeństwa produktów, zgłaszanych przez konsumentów w związku z uprawnieniami wynikającymi z GPSR.
- c) Okres przechowywania danych osobowych: nie dłużej niż 5 lat.
- d) Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli Twoje dane osobowe będą przetwarzane z uwagi na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze w zakresie prowadzenia rejestrów dotyczących bezpieczeństwa produktów.
- e) Uprawnienia: W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w skardze przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do danych i ich sprostowania. W przypadku danych przetwarzanych w związku z realizacją obowiązku prawnego przez ADO nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu okresu niezbędnego do realizacji w/w obowiązków ADO, tj. terminu, który nie może być dłuższy niż 5 lat.

3. WDROŻENIE ŚRODKÓW NAPRAWCZYCH, W TYM PROCEDURY ODZYSKANIA PRODUKTU NIEBEZPIECZNEGO LUB OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCEGO BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTU.

- a) Dane przetwarzane: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu.
- b) Cel przetwarzania: w przypadku konieczności wdrożenia przez ADO środków naprawczych, w tym procedury odzyskania produktu niebezpiecznego lub ostrzeżenia dotyczącego bezpieczeństwa produktu, dane osobowe konsumentów przechowywane w związku ze złożonym uprzednio zamówieniem w sklepie internetowym lub wskazane przez konsumenta w zawiadomieniu o produkcie niebezpiecznym, będą przetwarzane

w celu wdrożenia w/w procedury i wykonania obowiązków prawnych ciążyących na ADO na podstawie GPSR. Jak również w przypadku konieczności przekazania danych konsumenta w zawiadomieniu zgłaszającym przez ADO za pośrednictwem Safety Business Gateway w związku z produktem niebezpiecznym.

- c) Okres przechowywania danych osobowych: nie dłużej niż 5 lat.
- d) Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli Twoje dane osobowe będą przetwarzane z uwagi na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążyącego na Administratorze w zakresie wdrożenia przez ADO środków naprawczych, w tym procedury odzyskania produktu niebezpiecznego lub ostrzeżenia dotyczącego bezpieczeństwa produktu wobec konsumenta.
- e) Uprawnienia: W związku z przetwarzaniem danych osobowych przechowywanych przez ADO w związku ze złożonym uprzednio zamówieniem poprzez kontakt telefoniczny, mailowy, Facebook, Instagram, Allegro, Etsy, Amazon lub wskazane w zawiadomieniu o produkcie niebezpiecznym przysługuje Ci prawo do żądania dostępu do danych i ich sprostowania. W przypadku danych przetwarzanych w związku z realizacją obowiązku prawnego przez ADO nie możesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych oraz domagać się usunięcia danych do czasu upływu okresu niezbędnego do realizacji w/w obowiązków ADO, tj. terminu, który nie może być dłuższy niż 5 lat.

VI. Odbiorcy danych.

- 1) Administrator może udostępniać Dane osobowe Użytkownika podwykonawcom np. firmom: księgowym, informatykom, hostingowym, przy czym te podmioty przetwarzają powierzone dane na podstawie stosownych umów.
- 2) Dane mogą zostać również udostępnione operatorom płatności oraz operatorowi pocztowemu i firmom kurierskim.
- 3) Administrator może mieć obowiązek udzielania zebranych informacji upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z wystosowanego żądania oraz obowiązujących przepisów prawa.
- 4) W przypadku kontaktowania się Administratorem poprzez Media społecznościowe, dane Użytkowników zostaną przekazane właścicielowi portalu społecznościowego Facebook i Instagram – Meta Platforms Ireland Limited - na zasadach dotyczących danych osobowych określonych przez Meta dostępnych pod adresem <https://www.facebook.com/about/privacy> oraz <https://privacypolicycenter.instagram.com/policy>.

VII. Czas przechowywania danych.

- 1) Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane w celu zawarcia oraz wykonania umowy zawartej z Administratorem będą przechowywane przez okres jej trwania, a następnie aż do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.
- 2) Dane osobowe Użytkownika przetwarzane dla potrzeb realizacji prawnie uzasadnionych interesów będą przechowywane do czasu zrealizowania interesów Administratora lub do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich

przetwarzania w tym celu z uwagi na szczególną sytuację Użytkownika, a w przypadku profilu na Facebooku i Instagramie – nie dłużej niż przez okres kiedy Użytkownik obserwuje profil.

- 3) Dane przetwarzane celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa będą przetwarzane przez okres wskazany w tych przepisach.

VIII. Prawa Użytkownika w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z RODO, przysługuje Użytkownikowi prawo do żądania:

- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania;
- 4) przenoszenia danych;
- 5) wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień przysługujących wobec Administratora prosimy o kontakt na adres siedziby lub adres mailowy wskazany w pkt. III 1).

IX. Prawo do sprzeciwu (gdy podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit e lub f)

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych, przetwarzanych w celach wskazanych w pkt. V powyżej na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Administrator przestanie przetwarzać dane w tych celach, chyba że będzie w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów Użytkownika, jego praw i wolności lub dane Użytkownika będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony roszczeń.

X. Przekazywanie danych do państwa trzeciego

- 1) Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, w przypadku korzystania z usług Administratora za pośrednictwem Portali sprzedażowych i Mediów społecznościowych, w których przepływ danych ma ponadnarodowy charakter.
- 2) Serwis Facebook i Instagram mogą przekazywać Państwa dane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Zgodnie z "Zasadami dotyczącymi danych" (<https://www.facebook.com/about/privacy/update>, <https://privacycenter.instagram.com/policy/>), Meta Platforms Ireland Limited przekazuje dane osobowe użytkowników swoich aplikacji, w tym fanpage prowadzonych przez Administratora, do USA na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.
- 3) Dla Użytkowników portalu Etsy.com przebywających poza Ameryką Północną lub Południową, administratorem danych osobowych jest spółka Etsy Ireland UC.

Korzystając z usług tego portalu Użytkownik akceptuje, że Etsy Ireland UC może udostępniać niektóre gromadzone przez siebie informacje spółce Etsy, Inc. - swojej amerykańskiej spółce macierzystej lub innym podmiotom stowarzyszonym Etsy w celach opisanych w niniejszej polityce prywatności, znajdującej się na stronie <https://www.etsy.com/pl/legal/privacy?ref=dropdown>. Dane Użytkowników są udostępniane przez Etsy Ireland UC poza EOD na podstawie zatwierdzonych przez Komisję Europejską standardowych klauzul umownych.

- 4) Dane Użytkowników portalu Amazon.com będą przetwarzane przez Amazon.com, Inc. poza EOD na zasadach określonych w Polityce prywatności znajdującej się na stronie: <https://www.amazon.com/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NMQ4ZB8MHFRNJ&pop-up=1>.
- 5) Dane Użytkowników korzystających z portalu Amazon.de mogą zostać przekazane poza EOG na zasadach określonych w Polityce prywatności znajdującej się pod adresem:
https://www.amazon.de/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NMQ4ZB8MHFRNJ&pop-up=1#GUID-9DFA0CFF-9E83-4207-8EE5-5B1B8CFC3F4A__SECTION_3A0141C2C92D4FA6AE690AE679210C93.
- 6) Dane Użytkowników korzystających z portalu Amazon.pl mogą zostać przekazane poza EOG na zasadach określonych w Polityce prywatności znajdującej się pod adresem: https://www.amazon.pl/gp/help/customer/display.html?nodeId=GX7NMQ4ZB8MHFRNJ&ref_=footer_privacy.

XI. Odnośniki do innych stron internetowych.

Dla wygody Użytkowników w Serwisie pojawiają się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Serwisu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez Serwis [sounature.com](https://www.sounature.com). Strony te posiadają własne polityki dotyczące prywatności i przetwarzania danych oraz regulaminy, z którymi należy się zapoznać.

Informacje zbierane w ramach Pixela Facebooka i Instagrama są anonimowe i pozwalają sprawdzić jakie działania podejmuje Użytkownik w ramach naszej strony. Facebook i Instagram mogą jednak łączyć te informacje z innymi informacjami zebranymi o Użytkowniku w zakresie korzystania przez niego z tych serwisów i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć w polityce prywatności portali na stronach: <https://www.facebook.com/about/privacy> oraz <https://privacypolicy.instagram.com/policy>.

XII. Aktualizacja polityki prywatności.

Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Polityce prywatności, na które może wpłynąć w szczególności rozwój technologii internetowej, ewentualne zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój w zakresie świadczonych usług. O wszelkich zmianach Administrator będzie informować w sposób zrozumiały i widoczny w Serwisie.

XIII. Kontakt.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub uwag odnośnie do niniejszej Polityki prywatności Administrator prosi o kontakt mailowy na adres hello@sounature.com

Informacje w formie pisemnej można również kierować na adres korespondencyjny:
Agnieszka Wicherek, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą SOUNATURE
AGNIESZKA WICHEREK z siedzibą w Żorach, os. Pawlikowskiego 14J, lok.2